Módulo e-Rede VirtueMart v1.0

Manual de
Instalação do Módulo

estamos todos ligados

ÍNDICE

01 Introdução ____ 3

02 Versão ____ 3

03 Requerimentos ____ 3

04 Manual de instalação ____ 4

4.1 Permissões ____ 4

4.2 Instalação e ativação do módulo ____ 5

4.3 Criação do método de pagamento da rede no VirtueMart ____ 8

4.4 Realizando uma compra com o módulo da Rede ____ 18

4.5 Acessando informações e logs dos pedidos ____ 21

4.6 Configurando um produto: o "risco produto" ____ 24

05 Removendo o módulo da Rede ____ 25

06 Telas do ambiente e-Rede ____ 27

Clique nos hiperlinks para navegar no material do Manual de Instalação do Módulo.

01 Introdução

Este documento tem por finalidade apresentar o manual de instalação do módulo da Rede para a plataforma de ecommerce **VirtueMart.** Será apresentado o passo-a-passo da instalação do módulo, considerando um ambiente do Jommla/VirtueMart já em funcionamento. Não será abordado neste documento o procedimento de instalação dos mesmos.

02 Versão

Este manual refere-se exclusivamente à **versão 1.0** do módulo da Rede para VirtueMart, que possui requerimentos específicos e que devem ser seguidos e verificados antes de instalá-lo em qualquer ambiente.

03 Requerimentos

Para a instalação correta desta versão do módulo, os seguintes requisitos devem ser atendidos:

- Instalação do CMS Joomla: Versão 2.5
- Instalação do componente VirtueMart: Versão 2.0
- As bibliotecas **SOAP** e **OpenSSL** do PHP devem estar ativas na configuração do servidor web.
- Os requerimentos relativos à versão do PHP, MySQL e do servidor web devem seguir as especificações da versão instalada do Joomla e do VirtueMart.

04 Manual de instalação

4.1 Permissões

Antes de prosseguir com a instalação e ativação do módulo da Rede, deve ser verificado, no ambiente onde se encontra a instalação do Joomla/VirtueMart, se os seguintes diretórios possuem permissão de escrita pelo servidor web (por exemplo, o Apache):

- [siteRoot]/administrator/language/
- [siteRoot]/administrator/manifests/packages/
- [siteRoot]/plugins
- [siteRoot]/images

Onde [siteRoot] é o diretório raíz da instalação do Joomla no servidor.

4.2 Instalação e ativação do módulo

Com as permissões de diretórios corretamente configuradas, podemos seguir com a instalação do módulo propriamente dita.

Uma vez autenticado no painel administrativo do Joomla (geralmente no caminho: **http://[siteURL]/administrator**), acessar a área **"Gerenciador de Extensões"**:

Figura 1: Acessando o "Gerenciador de Extensões"

Em seguida, na tela de instalação de pacotes do Joomla, clicar no botão **"Escolher arquivo"**, selecionar em seu computador o pacote **"pkg_rede_erede.zip"** e clicar em **"Upload & Install".**

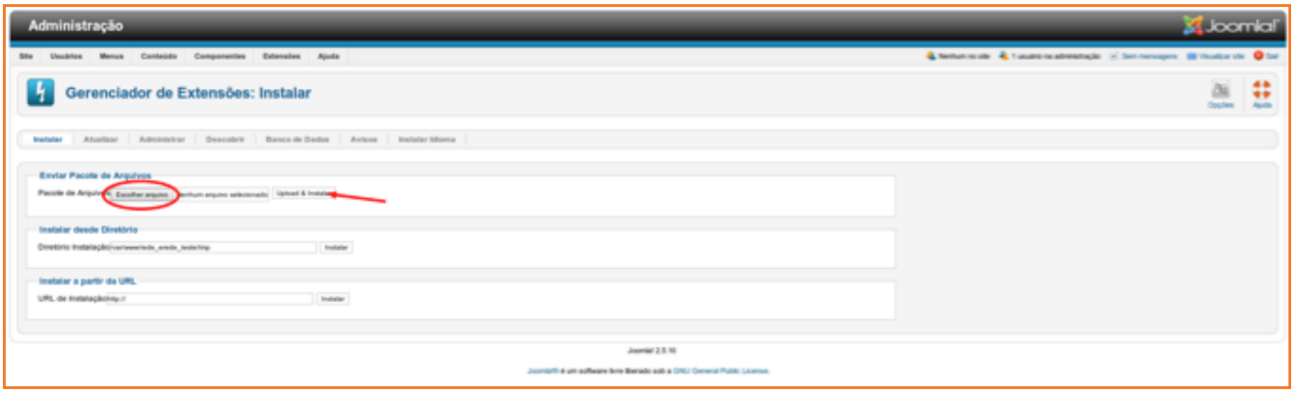

Figura 2: Upload do pacote de instalação do módulo da Rede

Caso a instalação seja bem sucedida, a seguinte mensagem deve ser exibida na tela:

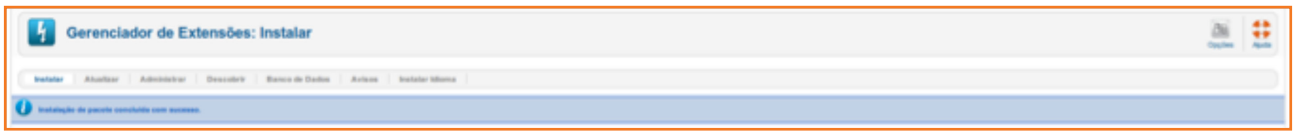

Figura 3: Instalação do pacote concluída com sucesso

Com o módulo devidamente instalado, o próximo passo é ativá-lo. Para isto, ainda na seção **"Gerenciador de Extensões",** deve-se acessar a aba **"Administrar"** e, dentro do seletor chamado **"Selecione o Diretório"**, selecionar cada uma das três opções: **"system", "vmextended", "vmpayment".** Como o pacote de instalação do módulo da Rede para VirtueMart possui um plugin para cada uma destas categorias (diretórios), todos os três devem ser ativados:

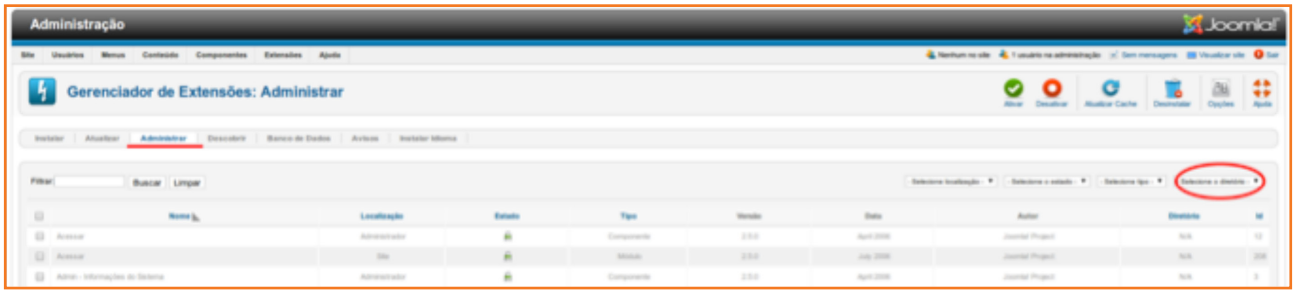

Figura 4: Administrar extensões

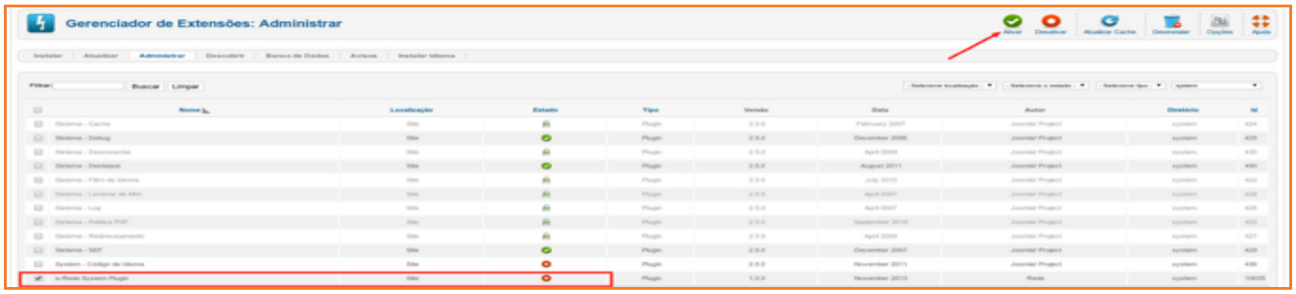

Figura 5: Extensões > "system"

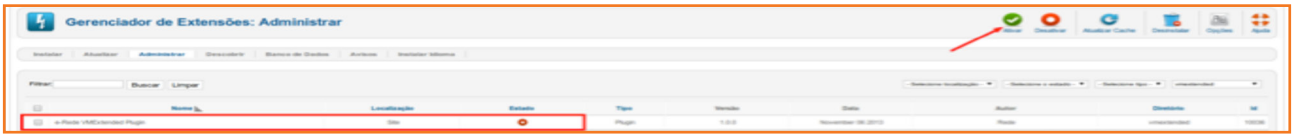

Figura 6: Extensões > "vmextended"

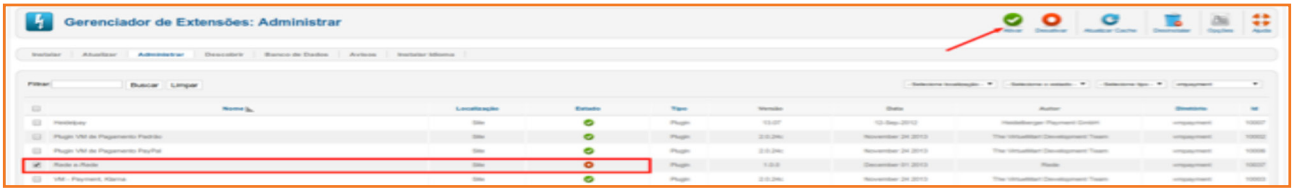

Figura 7: Extensões > "vmpayment"

4.3 Criação do método de pagamento da rede no VirtueMart

O passo seguinte é o momento onde, de fato, criamos dentro do **VirtueMart** um método de pagamento que se utilizará do módulo da Rede (já instalado) para seu funcionamento.

Primeiramente, a página do painel de controle do **VirtueMart** deve ser acessada:

Figura 8: Acessando o painel de controle do VirtueMart

Nesta página, temos, no menu lateral esquerdo, o menu **"Loja"**. Dentro deste menu, clicamos em **"Métodos de pagamento"**, onde cairemos na página onde será criado um novo método de pagamento para a loja. Dentro desta página, clicamos no botão **"Novo"** para efetuar a criação do método. Com os campos devidamente preenchidos, basta clicar em **"Salvar".**

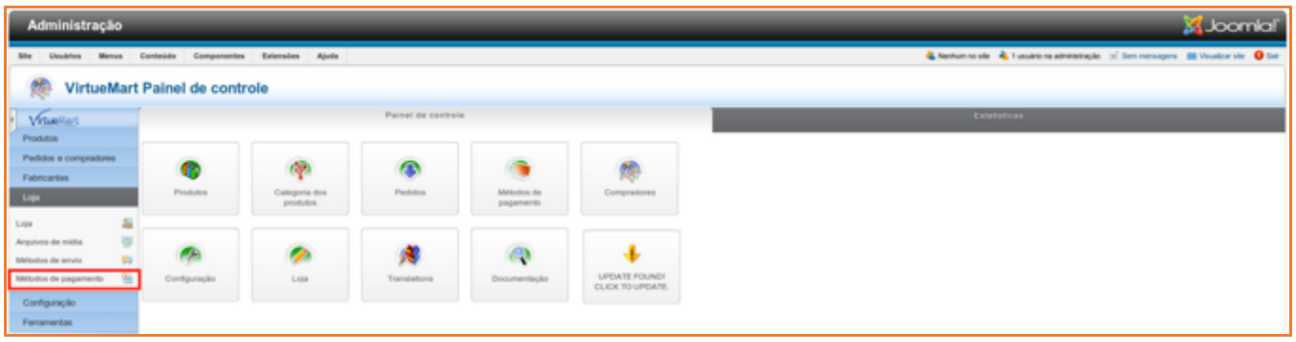

Figura 9: Acessando página de "Métodos de pagamento"

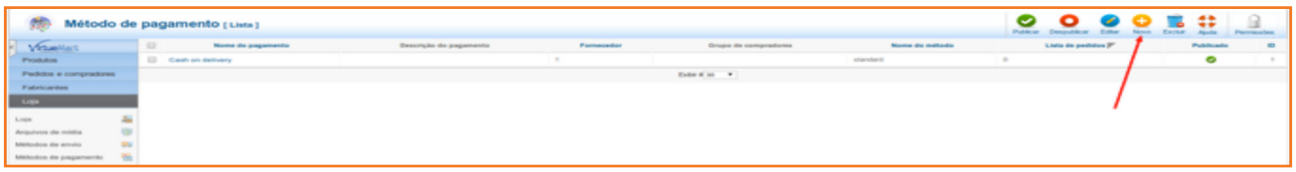

Figura 10: Adicionar novo método de pagamento

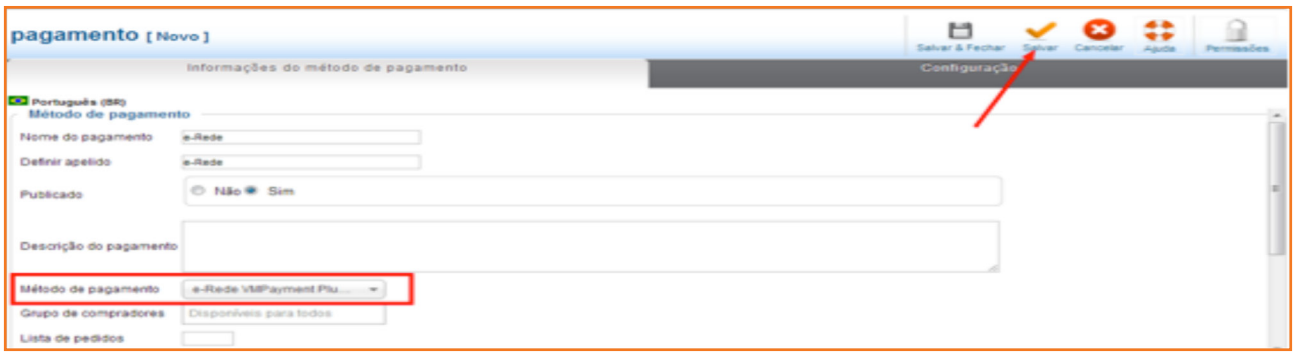

Figura 11: Selecionar o módulo da Rede no campo "Método de pagamento" e salvar

Ao salvar o método de pagamento da Rede, uma mensagem será exibida acima do bloco de configuração, alertando o usuário de que alguns campos de configuração do módulo devem ser preenchidos para que ele funcione. Enquanto qualquer mensagem de alerta continuar sendo exibida nesta página, o módulo da Rede não estará disponível como opção no momento do checkout do comprador na loja. Para configurar os campos do módulo, basta selecionar a aba **"Configuração"**:

Figura 11: Alertas sobre a configuração do módulo. Para alterá-la, selecionar a aba "Configuração"

Segue abaixo um exemplo de configuração correta do módulo.

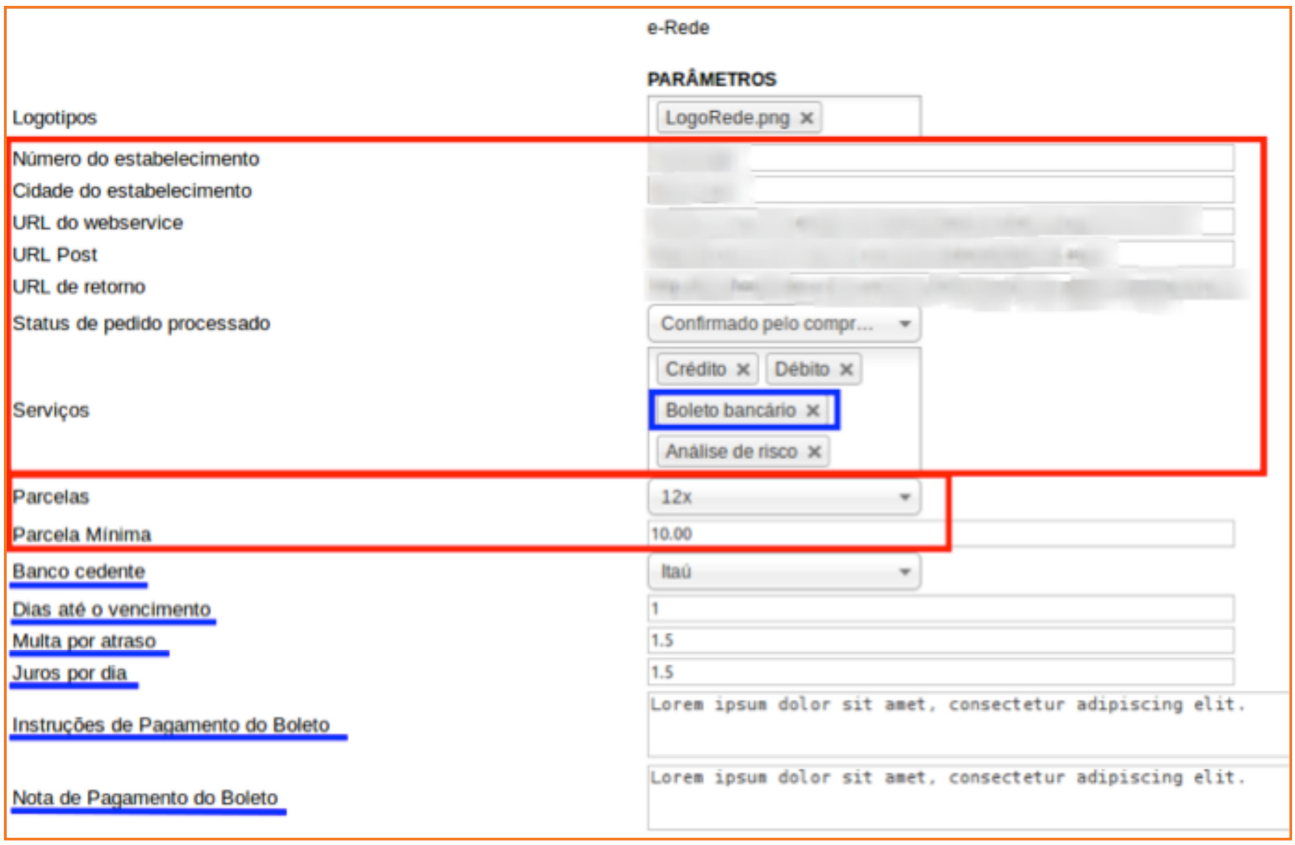

Figura 13: Exemplo de configuração do módulo da Rede

Para esta tela de configuração, algumas considerações devem ser levantadas:

- O campo **"Logotipos"** é padrão e refere-se simplesmente ao logotipo do módulo interpretado pelo **VirtueMart**. Não deve ser alterado.

- Os campos **"Número do estabelecimento"**, **"Cidade do Estabelecimento"**, **"URL do Webservice"** e **"URL Post"** são obrigatórios e seus valores variam de acordo com cada cliente e/ou devem ser consultados junto à equipe responsável da Rede.

- O campo "URL de retorno" também é obrigatório e deve possuir o seguinte valor: **http://[siteURL]/index.php/component/virtuemart/rederesponse/process.** Atenção: a URL deve seguir estritamente esta estrutura, caso contrário, o módulo não funcionará corretamente!

- O campo "Status do Pedido Processado" indica qual será o status de um pedido dentro do VirtueMart após uma compra ser efetuada e finalizada com sucesso através da Rede. O valor padrão desse campo é **"Confirmado pelo Comprador",** que é o estado comumente utilizado no VirtueMart para compras aprovadas, porém, não ainda finalizadas (o que deve ser, naturalmente, modificado manualmente pelo administrador ou responsável pela loja). A única exceção se aplica a compras realizadas através de Boleto Bancário, onde a compra finalizada é sempre marcada como **"Pendente"**, até que seja confirmada e alterada manualmente pelo administrador ou responsável pela loja.

- O campo **"Serviços"** indica quais serão as formas de pagamento disponíveis nas compras feitas utilizando-se o módulo e-Rede. O item **"Análise de Risco",** apesar de não ser um método de pagamento em si, é utilizado no caso em que o dono da loja queira que os dados do comprador sejam passados por uma análise antes do fechamento da compra. Este campo é obrigatório.

- O campo **"Parcela Mínima"** serve para indicar qual será o valor mínimo de cada parcela em uma compra. Independente da quantidade de parcelas selecionada no campo **"Quantidade Parcelas"**, este valor irá definir qual a quantidade máxima de parcelas em que uma compra poderá ser parcelada, baseado no valor da mesma. O campo **"Parcela Mínima"** só deverá ser definido caso o campo **"Quantidade Parcelas"** tenha algum valor diferente de **"À Vista"** selecionado.

- Os campos destacados em azul na imagem abaixo são obrigatórios apenas se o método **"Boleto Bancário"** for selecionado no campo **"Serviços".**

Para o correto funcionamento de seu plug in os seguintes parâmetros devem estar preenchidos:

Habilitado: ativa/desativa o módulo e deve estar preenchido com 'SIM'.

Título: define o nome utilizado para o meio de pagamento e deve estar preenchido com 'e-Rede'.

Número Estabelecimento: número do estabelecimento junto à Rede com 9 dígitos (ex: 012345678).

Cidade Estabelecimento: cidade de cadastro do estabelecimento junto à Rede.

TESTE:

Url WebService: endereço para o qual serão enviadas as informações da compra para que sejam validadas no ambiente Rede: https://scommerce.userede.com.br/ModuloService/SetupPluginFE.svc

Url Post: após a conclusão da compra, seu cliente será redirecionado automaticamente para o ambiente seguro Rede: https://scommerce.userede.com.br/ModuloWeb/default.aspx

OBS: As URLs Webservice e Post são de teste, após finalizar os seus testes entrar com as URLS de Produção.

PRODUÇÃO:

Url WebService: endereço para o qual serão enviadas as informações da compra para que sejam validadas no ambiente Rede: https://ecommerce.userede.com.br/ModuloService/SetupPluginFE.svc

Url Post: após a conclusão da compra, seu cliente será redirecionado automaticamente para o ambiente seguro: https://ecommerce.userede.com.br/ModuloWeb/default.aspx

Url Back: ao final do fluxo de pagamento, seu cliente será retornado à página de confirmação do módulo Rede: http://www.loja.com.br/ecommerce/payment/response

Status Novo Pedido: status que será atualizado ao finalizar uma compra com o meio de pagamento Rede variando entre "Pendente" ou "Processando".

Serviços: lista de serviços que o estabelecimento tem contratado com a Rede, tais como: Boleto, Crédito, Débito e Risco. Segue abaixo a lista de campos obrigatórios para cada serviço:

Ao menos um serviço deve ser selecionado (Débito, Crédito, Boleto ou Risco).	
Débito	Razão Social; Número do PV; Número do Pedido; Valor do pedido.
Crédito	Razão Social; Número do PV; Número do Pedido; Valor do pedido.
Boleto	Razão Social; Número do PV; Número do Pedido; Valor do pedido; Nome do Cliente; Sobrenome do Cliente; Endereços Cadastrados (Principal, Entrega e Cobrança); E-mail do Cliente; IP do Cliente; Telefone do Cliente; Juros por Dia e Valor da Multa devem ser superiores a Zero; Instruções do Boleto; Data de Vencimento do Boleto; Banco cedente do Boleto.
Risco	Razão Social; Número do PV; Número do Pedido; Valor do pedido; Nome do Cliente; Sobrenome do Cliente; Endereços Cadastrados (Principal, Entrega e Cobrança); Produto de Risco Obrigatório.

Cartão de Crédito:

Quantidade Parcelas: define o número máximo de quantidade de parcelas, para isso verifique o seu contrato junto à Rede.

Parcela Mínima: o valor mínimo de uma parcela, seguindo a seguinte máscara (xx.xx)

Boleto: opções de bancos disponíveis:

11 = Itaú 12 = Bradesco 13 = Banco do Brasil 14 = HSBC 15 = Santander 16 = Caixa	2 dígitos numéricos

Banco Cedente: define o banco cedente do boleto.

Quantidade Dias Vencimento: quantidade de dias para o vencimento do boleto, devendo ser preenchido com valor numérico (1- 99)

Multa Atraso: define o valor da multa em caso de atraso, devendo ser preenchido como valor monetário seguindo a máscara (XX.XX)

Juros por Dia: define o valor de juros diário em caso de atraso, devendo ser preenchido como valor inteiro na qual será convertido para porcentagem; exemplo: 2.15 = 2,15%

Instruções de Pagamento do Boleto: informações relevantes para o seu cliente e que serão inseridas no Boleto.

Nota de Pagamento do Boleto: informações adicionais do boleto

Ordem: numero de inicio dos boletos

4.4 Realizando uma compra com o módulo da Rede

Ao fecharmos uma compra no **VirtueMart**, temos o opção de escolher qual será o método de pagamento utilizado. Caso o método de pagamento da Rede esteja devidamente configurado, será possível enxerga-lo na tela de seleção:

Figura 14: Selecionar o método de pagamento da Rede

Ao selecioná-lo, podemos ver o sumário da compra no carrinho de compras do site, com a indicação de qual foi o método de pagamento escolhido:

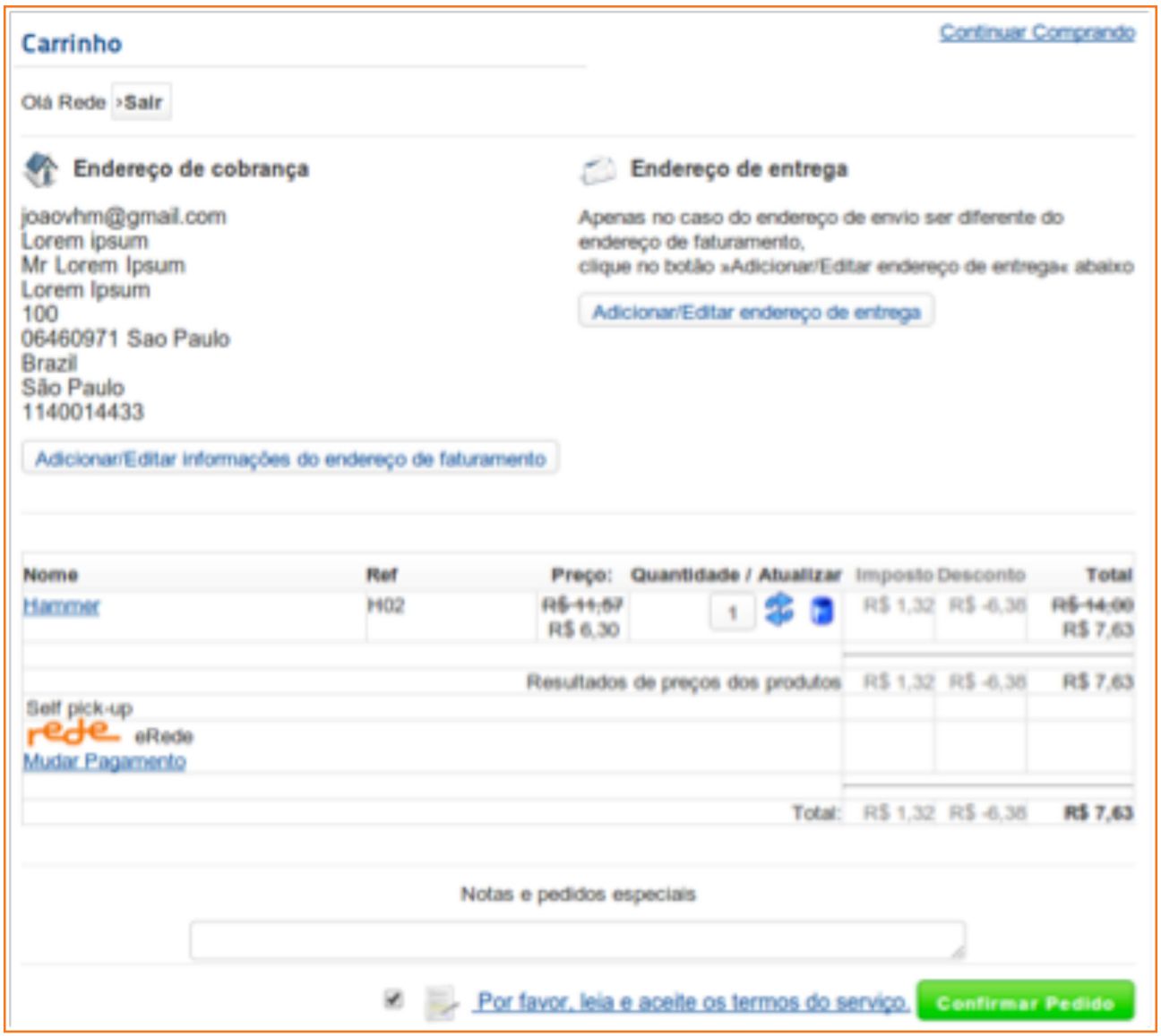

Figura 15: Realizar checkout da compra

Ao clicarmos no botão **"Confirmar Pedido"**, o comprador é redirecionado à página da Rede, onde poderá efetuar o pagamento em ambiente seguro. O que acontece a partir daí, foge do escopo deste manual, porém, nos interessa o que acontece em seguida: se o pedido foi ou não processado.

Caso o sistema encontre erro de qualquer tipo no processamento do pedido, ele será cancelado no sistema do **VirtueMart**, porém, os itens permanecerão disponíveis no carrinho de compras para nova tentativa. O módulo da Rede irá imprimir na tela a seguinte mensagem:

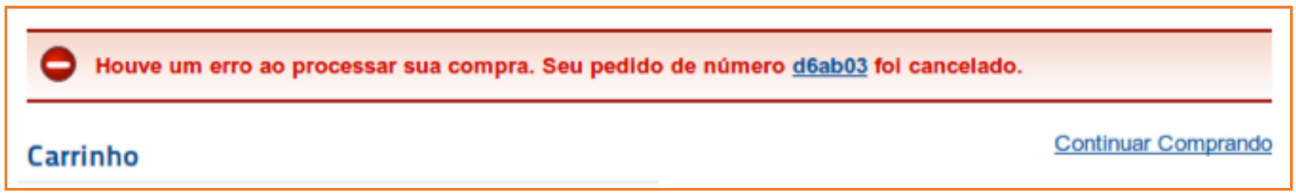

Figura 16: Mensagem de erro do módulo

Caso a compra seja bem sucedida, o status do pedido será definido de acordo com as configurações do módulo e uma tela de sucesso será exibida. Como exemplo, a tela de sucesso de uma compra feita com o módulo da Rede no VirtueMart, utilizando o serviço de Boleto Bancário:

Obrigado pelo seu Pedido!
Seu pedido foi confirmado!
Você realizou uma compra utilizando rede
Seu número de pedido é 8fd807.
›Imprimir Boleto

Figura 17: Mensagem de sucesso no pagamento

4.5 Acessando informações e logs dos pedidos

Com o módulo da Rede no **VirtueMart,** é possível obter, de duas formas distintas, informações sobre cada pedido realizado: através da página de pedidos nativa do **VirtueMart** e através de uma página de logs exclusiva do módulo da Rede.

A página de pedidos é acessada normalmente no **VirtueMart** (seja no painel administrativo, ou na frente do site). Ao acessá-la, é possível verificar informações específicas do módulo da Rede referente ao pedido:

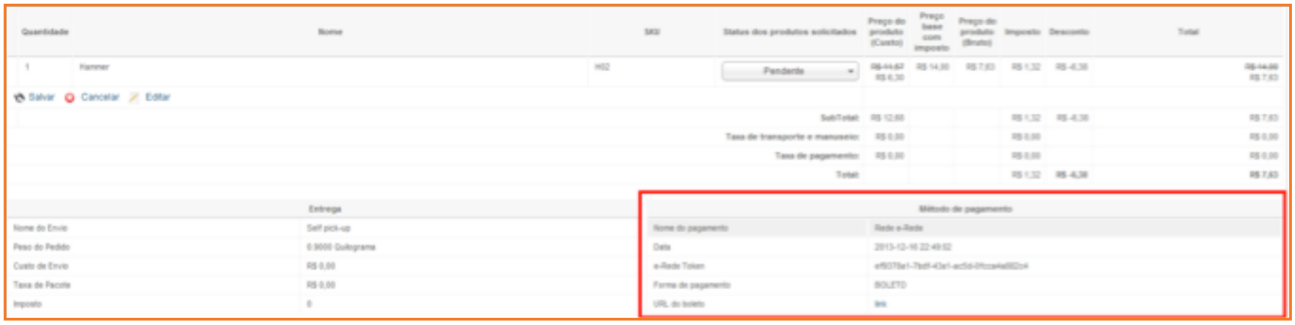

Figura 18: Página de um pedido na área administrativa

Figura 19: Página de um pedido na frente do site

Para acessar a página de logs do módulo da Rede, basta clicarmos no menu "e-Rede" no lado esquerdo do painel de controle do **VirtueMart** e selecionarmos a opção **"Logs".**

Como uma observação, vale destacar que o link **"Configurações",** também dentro do menu "e-Rede", é apenas um atalho para a página de configurações do método de pagamento já descrita anteriormente.

Figura 20: Menu do módulo da Rede no VirtueMart

Ao acessarmos a página de logs do módulo, temos uma listagem completa de todos os logs que foram armazenados de cada compra feita no **VirtueMart** utilizando o módulo da Rede. Caso queiramos ver mais detalhes de um log específico, basta clicarmos no link **"Ver".**

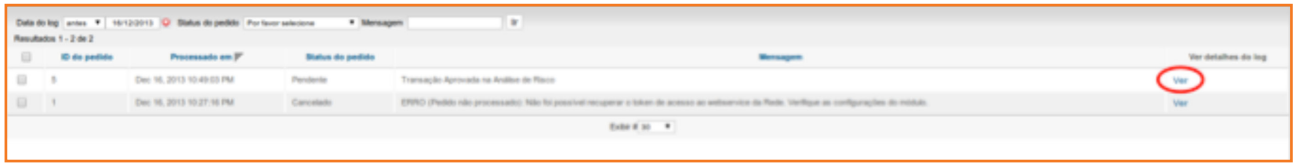

Figura 21: Listagem dos logs

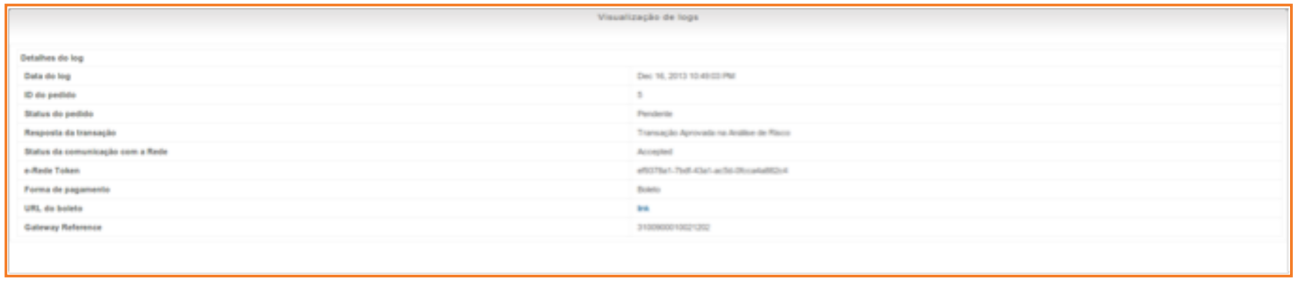

Figura 22: Página de um log específico

4.6 Configurando um produto: o "risco produto"

Quando o módulo da Rede é instalado e configurado no **VirtueMart**, ele cria um campo adicional às configurações dos produtos: o campo **"Risco Produto".** Este campo, utilizado pela Rede para tratar casos de análise de risco, tem, por padrão, o valor **"Baixo"**. Este, porém, pode ser alterado para **"Médio"** ou **"Alto"**.

Para modificar este valor, basta acessar a página de edição de um produto qualquer no **VirtueMart**. O módulo da Rede adiciona, em sua instalação, uma aba chamada **"e-Rede"**. Nesta aba, podemos modificar o valor do atributo **"Risco Produto".**

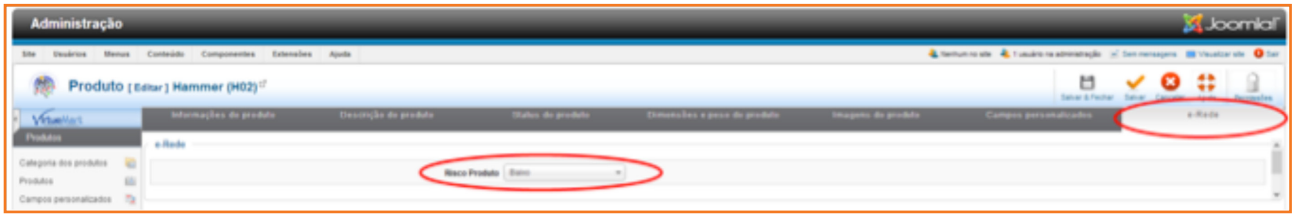

Figura 23: Configurando o "Risco Produto"

05 Removendo o módulo da Rede

Para desinstalar o módulo da Rede, primeiramente, deve ser verificado se as permissões dos diretórios listados na **seção 4.1** deste manual estejam corretas (isto é, estejam com permissão de escrita pela aplicação do servidor).

Feito isto, deve-se acessar novamente a seção **"Gerenciador de Extensões"** do painel administrativo na aba **"Administrar"**. No seletor descrito como **"Selecione tipo",** selecionar a opção **"Pacote".** Na lista de pacotes que será exibida, selecionar o pacote referente ao módulo da Rede e clicar no botão **"Desinstalar".**

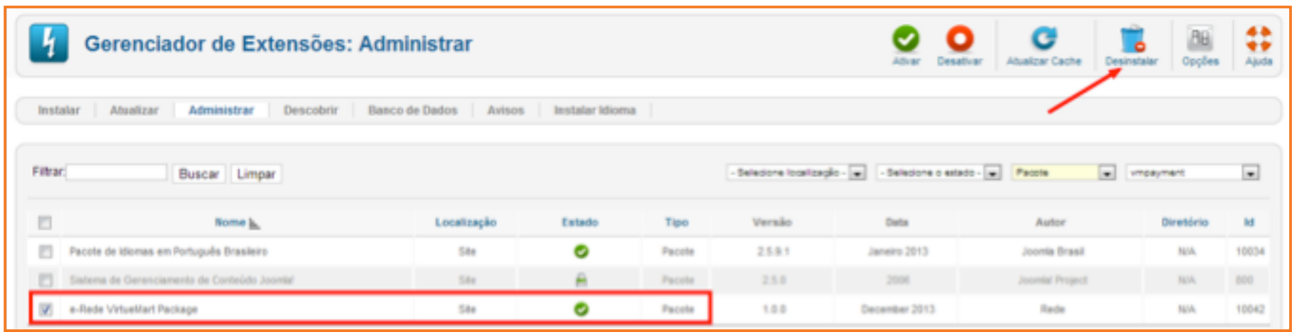

Figura 24: Removendo o pacote do módulo da Rede

Na sequência, os mesmos passos seguidos para ativação do módulo na **seção 4.2** devem ser seguidos aqui. Ou seja, no seletor chamado **"Selecione o Diretório"**, cada um dos itens devem ser selecionados: **"system"**, **"vmextended"** e **"vmpayment".** Dentro de cada uma destas categorias, para efetuar a remoção basta selecionar o plugin correspondente e clicar no botão **"Desinstalar".**

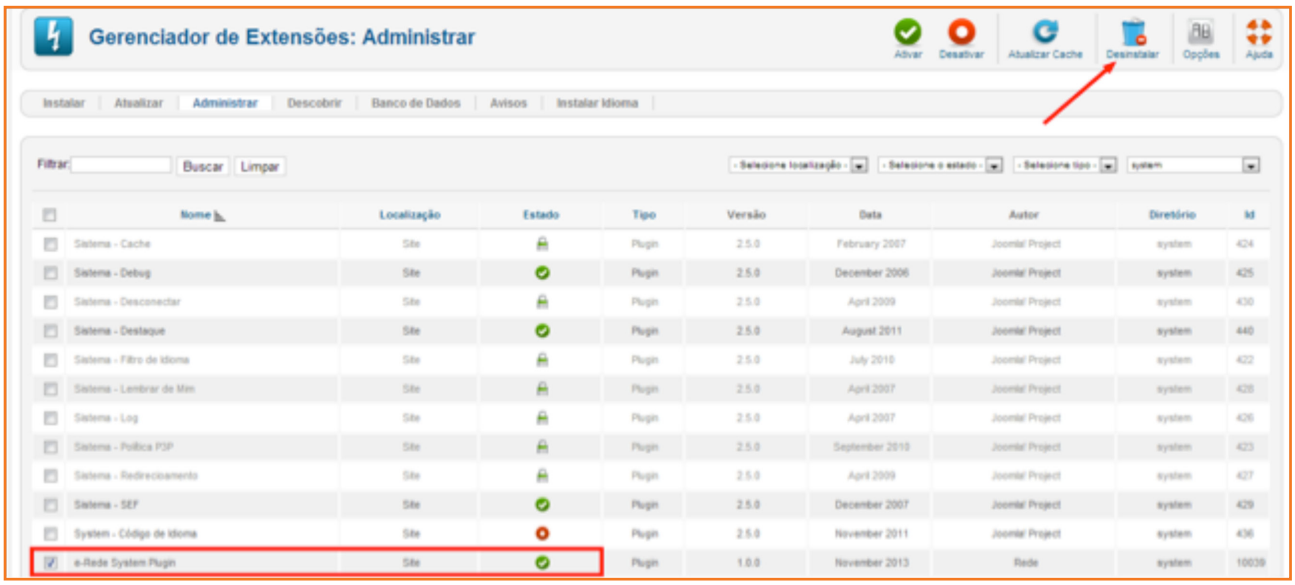

Figura 25: Removendo um plugin

06 Telas do ambiente e-Rede

Telas do ambiente seguro e-Rede, os botões Crédito, Débito e Boleto aparecem, mas só ficam habilitados dependendo do que foi contratado com a Rede.

rede
Escolha o tipo de transação desejada e clique nos botões abaixo:
Crédito
Débito
Boleto
N° Pedido: a1i9wqd5slhpv4r09
Estabelecimento: Estabelecimento
Valor: R$ 1.00
N° Cartão*:
Validade do Cartão*: 01 / 12
Código de Segurança*:
(Onde encontrar o código de segurança?)
*Campos obrigatórios
Limpar
Enviar
Fique tranquilo! Você está em um ambiente seguro e certificado pela Rede.

rede
Escolha o tipo de transação desejada e clique nos botões abaixo:
Crédito
Débito
Boleto
Pagamento à vista; não receber após o vencimento
Estabelecimento: Estabelecimento
Valor: R$ 1.00
*Campos obrigatórios
Gerar Boleto
Fique tranquilo! Você está em um ambiente seguro e certificado pela Rede.

Resolva tudo numa só ligação.

Central de Atendimento Rede:

4001 4433
(capitais e regiões metropolitanas)

0800 728 4433
(demais localidades)

Portal Rede:
userede.com.br